

CGV & CGU - Services - Ezlearn Conseil

v1.0 3 aout 2022



CGU&CGV - Service - Ezlearn Conseil

Table des matières

I - Conditions Générales de Vente CGV des services de formation professionnelles.	3
II - Conditions générales d'utilisation (CGU) des services d'Ezlearn Conseil	5
1. Dispositions communes à l'ensemble des services de Ezlearn Conseil.....	5
1.1. Définitions	5
1.2. Modes d'accès aux Services	6
1.3. Règles générales de création de Comptes utilisateurs	6
1.4. Accessibilité des Services et pré-requis	6
1.5. Utilisation des Services par l'Utilisateur/Visiteur	6
1.6. Fonctionnement des Services – limite de responsabilité	7
1.7. Contenus extérieurs aux Services.....	7
1.8. Conservation et sécurité des identifiants	7
1.9. Propriété intellectuelle-contrefaçon.....	8
1.10. Protection des données.....	8
1.11. Cookies	9
1.12. Non renonciation	9
1.13. Convention de preuve.....	9
1.14. Loi applicable.....	9
2. Conditions particulières d'utilisation propres à certains services.....	10
2.1. Conditions particulières d'utilisation des forums de discussion	10
2.2. Conditions particulières de participation aux regroupements en présence.....	11

Conditions Générales de Vente CGV des services de formation professionnelles.



Champ d'application

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Ezlearn Conseil et de son client dans le cadre de la vente de services relatifs à la formation professionnelles, hors formation : Ingénierie de formation, réalisation de médias d'apprentissage, illustrations, vidéo, audio, page web.

Toute acceptation du devis/bon de commande implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Prix

Les prix des services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et sont net de taxes.

Ezlearn Conseil s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par virement bancaire.

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Paiement à 30 jours suivant la réception des livrables

Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à Ezlearn Conseil une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause "Retard de paiement", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Ezlearn Conseil.

Clause de réserve de propriété

Ezlearn Conseil conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Ezlearn Conseil se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition dans un entrepôt de transfert ou de stockage de fichiers en ligne à l'attention de l'acheteur ;
- soit par le dépôt de la marchandise, en ligne, au lien indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transfert et du stockage en ligne est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transfert, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par courriel dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à la société.

Force majeure

La responsabilité de la société Ezlearn Conseil ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Toulouse.

Conditions générales d'utilisation (CGU) des services d'Ezlearn Conseil



Champ d'application

Les présentes Conditions régissent l'ensemble des Services offerts hors ou dans le cadre des Formations que Ezlearn Conseil délivre, que ce soit à ses Inscrits, Utilisateurs ou Visiteurs. L'utilisation de tout ou partie des Services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Ezlearn Conseil se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. La version en vigueur est celle en ligne sur ezlearnconseil.fr

1. Dispositions communes à l'ensemble des services de Ezlearn Conseil

Les dispositions du présent titre ont vocation à régir l'utilisation de l'ensemble des Services de Ezlearn Conseil. Elles sont complétées, le cas échéant par les dispositions particulières propres à chaque Service.

1.1. Définitions

CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

Compte utilisateur : compte propre à un Utilisateur, comprenant notamment ses identifiants (identifiant de connexion et mot de passe), et dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder à certaines fonctionnalités des Services.

Contenu : informations, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tout autre élément mis en ligne dans le cadre d'un Service.

Identifiants : adresse électronique (ou tout autre identifiant de connexion choisi par l'utilisateur lorsque cela lui est permis) et mot de passe permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin de se connecter à son Compte utilisateur.

Inscrit : personne physique bénéficiaire d'une Formation de Ezlearn Conseil.

Visiteur : personne physique utilisant un Service hors de tout Compte utilisateur et non Inscrit chez Ezlearn Conseil.

Personne physique ou morale accédant aux Services à des fins de consultation sans être identifiée.

Utilisateur : personne physique ou morale accédant aux Services et disposant d'un Compte utilisateur.

Service : tout Service délivré par Ezlearn Conseil, qu'il s'agisse de Services d'accompagnement de l'Inscrit tels que du tutorat ou des regroupements en présence ou un Service pédagogique accessible seul, hors le cadre d'une inscription à une Formation de Ezlearn Conseil comme un Service de perfectionnement, des regroupements, un soutien en ligne...

1.2. Modes d'accès aux Services

Chaque Service définit ses modalités d'accès. Selon les cas, les Services peuvent être accessibles à tout public, simple Visiteur ou titulaire d'un Compte utilisateur ou uniquement aux Inscrits de Ezlearn Conseil.

1.3. Règles générales de création de Comptes utilisateurs

Lors de la création d'un Compte utilisateur, l'Utilisateur s'engage à :

- communiquer à Ezlearn Conseil des informations exactes, à jour et complètes,
- ne pas créer une fausse identité et ne pas usurper l'identité d'une autre personne. En cas de modification de ses informations, l'Utilisateur s'engage à les mettre à jour.

En cas de non-respect de ces règles, Ezlearn Conseil se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre ou résilier le Compte utilisateur et/ou de suspendre l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services de Ezlearn Conseil.

1.4. Accessibilité des Services et pré-requis

Les règles ci-après s'appliquent sauf dispositions contraires propres à un Service en particulier. Ezlearn Conseil s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessibles ses Services de manière permanente 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

L'accès à un Service peut nécessiter un équipement spécifique (téléphone, ordinateur, Smartphone, tablette...) ou une configuration matérielle ou logicielle particulière (version du navigateur, acceptation des cookies...).

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il remplit bien ces pré-requis pour pouvoir bénéficier du Service.

1.5. Utilisation des Services par l'Utilisateur/Visiteur

Nonobstant toute obligation supplémentaire figurant dans les Conditions particulières d'utilisation d'un Service, tout Visiteur/Utilisateur s'engage à :

- ne pas utiliser les Services à des fins illégales,
- ne pas faire un usage commercial des informations, Services et Contenus fournis.

L'autorisation non exclusive d'accès à un Service concédé est strictement privative et ne peut sous aucun prétexte être cédée ou apportée à titre onéreux ou gratuit à un tiers sous quelque forme que ce soit.

Il est également interdit de mettre en place tout procédé informatique ou électronique permettant à des tiers d'accéder de manière illicite à un Service.

Ezlearn Conseil se réserve la possibilité de suspendre l'accès à un Service en cas :

- d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle,
- de manquement à l'une quelconque des obligations qui incombent à un Utilisateur/Visiteur en vertu des présentes CGU.

Dans ces deux cas, la suspension de l'accès au Service ne peut donner lieu à demande de remboursement ni dédommagement.

1.6. Fonctionnement des Services – limite de responsabilité

Eu égard à la multiplicité des facteurs et prestataires intervenants dans le cadre d'un enseignement à distance (et notamment via internet), Ezlearn Conseil ne saurait garantir l'accessibilité permanente et continue aux Services.

Ainsi, il ne saurait être tenu pour responsable des interruptions temporaires d'accès aux Services, de la fiabilité des transmissions des données, des temps d'accès ainsi que de tout autre aspect technique spécifique lié à l'internet. Il ne saurait notamment être tenu pour responsable, tant des éventuelles pannes et conséquences liées à des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de ses sites internet, que des problèmes techniques indépendants de ses Services, tels que des problèmes de communication dus aux fournisseurs d'accès internet de l'Inscrit ou de tout dysfonctionnement lié à la nature d'internet ou à un cas de force majeure. Par ailleurs, le Visiteur/Utilisateur est seul responsable des conséquences de son utilisation des Services et notamment de sa circulation au sein des pages des sites, et plus généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques qui composent les sites. En particulier, il lui appartient de maintenir sa protection antivirus à jour, ainsi que la version de son navigateur Web. Ezlearn Conseil ne saurait être responsable de la transmission éventuelle de virus par le biais de son Site. Ezlearn Conseil décline toute responsabilité quant à toute intrusion dans ses systèmes informatiques et quant à tout pillage de toute donnée qui pourrait en résulter. Cependant, Ezlearn Conseil met en oeuvre les moyens utiles afin de prévenir les intrusions illicites. Ezlearn Conseil ne saurait en aucun cas être responsable et tenu de réparer d'éventuels dommages indirects subis à l'occasion de l'utilisation du Service notamment la perte d'exploitation, la perte de profit, la perte de chance, les dommages ou frais.

1.7. Contenus extérieurs aux Services

Dans le cadre des Services mis à disposition, des liens vers des contenus extérieurs aux Services de Ezlearn Conseil peuvent exister. Ezlearn Conseil décline toute responsabilité quant au contenu des sites internet ou ressources vers lesquels lesdits liens pointent. Tout Utilisateur identifiant un lien inadéquat ou inactif peut le signaler à Ezlearn Conseil.

1.8. Conservation et sécurité des identifiants

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses identifiants. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les communiquer à des tiers.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet utilisateur. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai Ezlearn Conseil qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné.

Tout accès, utilisation du Service et transmission de données effectués à partir de l'espace d'un utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

1.9. Propriété intellectuelle-contrefaçon

Éléments constituant les sites internet des Services de Ezlearn Conseil

Tous les éléments composant les Services de Ezlearn Conseil et notamment la structure et la mise en forme des sites sont protégés par les droits d'auteur de Ezlearn Conseil, et éventuellement de ses fournisseurs ou partenaires. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle. Il est cependant interdit à l'utilisateur, en dehors de cet usage, de copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous forme de licence, transférer ou exploiter de toute autre manière les informations présentes dans ces Services de Formation en ligne. En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de Ezlearn Conseil.

Toute reproduction totale ou partielle d'un site de Ezlearn Conseil à d'autres fins que son utilisation conforme à sa destination et/ou de ses éléments est strictement interdite.

Contenus pédagogiques

Les contenus pédagogiques mis à disposition dans le cadre des Services et Formations sont protégés par la loi française et par les conventions internationales en vigueur et à venir relatives à la propriété intellectuelle quel que soit leur support (papier, photo, audiogramme, vidéogramme, site web). Il en est notamment ainsi pour tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, cartes et images. La mise à disposition de tels contenus n'opère aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur/Visiteur.

Il ne dispose que d'un droit d'utilisation personnelle.

Aussi, sauf autorisation expresse de Ezlearn Conseil ou des titulaires de droits et sous réserve des exceptions légales, est interdite toute exploitation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, communication au public, mise à disposition du public, totale ou partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi de la Formation.

Toute revente de supports de cours est interdite.

1.10. Protection des données

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au règlement européen 2018/679, les Inscrits sont informés que leur Inscription et la délivrance des Services souscrits impliquent des traitements de données à caractère personnel.

Ces traitements ont pour base l'exécution de la mission de Formation de Ezlearn Conseil.

En utilisant les Services de Ezlearn Conseil, les Inscrits sont informés que ce dernier traite les données des utilisateurs à fin de fourniture de ces services, et notamment :

- leur gestion administrative et pédagogique,
- la mise en oeuvre des techniques de collecte et d'analyse des données d'apprentissage à des fins strictes d'une meilleure compréhension de leurs besoins, d'une amélioration de la qualité et d'une optimisation de leur parcours de formation.

Pour plus d'information, ils peuvent se référer à la politique de protection des données à caractère personnel de Ezlearn Conseil disponible sur ezlearnconseil.fr. Les Inscrits disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression (pour motif légitime) qu'ils peuvent exercer auprès de Ezlearn Conseil via l'adresse formateur@ezlernconseil.fr. Ils disposent également de la possibilité d'introduire un recours auprès de la CNIL

1.11. Cookies

Lors de la navigation d'un Visiteur ou Utilisateur, un cookie est susceptible d'être implanté sur son ordinateur. Un cookie ne permet pas d'identifier le Visiteur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le Service (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que le Service pourra lire lors de visites ultérieures. Ainsi, le Visiteur n'a pas besoin, lors de sa prochaine visite, de fournir certaines informations et pourra bénéficier d'un accès personnalisé. Il est possible pour le Visiteur de s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur de manière appropriée. Toutefois, le fait de ne pas autoriser l'enregistrement du cookie est susceptible d'altérer le bon fonctionnement du navigateur et de ne pas permettre la fourniture de tout ou partie du Service.

Ezlearn Conseil ne saurait alors en être tenu pour responsable.

1.12. Non renonciation

Le fait pour Ezlearn Conseil de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

1.13. Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, les parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Ezlearn Conseil aura, en cas de litige, valeur de preuve.

1.14. Loi applicable

Les présentes CGU seront régies par le droit français.

2. Conditions particulières d'utilisation propres à certains services

L'ensemble des dispositions ci-après complètent les Conditions Générales d'Utilisation des Services de Ezlearn Conseil (CGU).

Elles ne sont donc pas exclusives de celles-ci.

Toutefois, en cas de contradiction, les Conditions d'Utilisation Particulières (CPU) applicables à un Service prévalent.

2.1. Conditions particulières d'utilisation des forums de discussion

Dans le cadre de ses sites internet et de ses Formations en ligne, Ezlearn Conseil est susceptible de mettre à disposition des Utilisateurs des forums de discussion. L'utilisation de l'un quelconque de ces forums implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions particulières.

Conditions d'accès aux Forums

L'accès aux forums de discussion nécessite une identification de l'Utilisateur, que ce soit par la saisie directe d'un couple identifiant/mot de passe ou la connexion dans le cadre de son espace de Formation pour un Inscrit à une Formation.

Règles de publication dans les Forums

Pour toute publication dans un forum de discussion, l'utilisateur s'engage à respecter les règles et principes suivants :

- respecter le thème du forum. A défaut, la discussion pourra être supprimée ou déplacée par un modérateur
- respecter la législation et notamment, sans que cette liste ne soit limitative : ne pas poster de message contraire à l'ordre public ou aux bonnes moeurs ; ne pas poster de message injurieux, diffamatoire, dénigrant, homophobe, raciste ou révisionniste ; ne pas poster de message à caractère violent, pornographique, pédophile ; ne pas poster de message portant atteinte au respect de la personne humaine ; ne pas poster de message encourageant à la commission de crimes, délits, suicide ou tout acte répréhensible par la loi ; ne pas poster de message portant atteinte aux droits de tiers (droit d'auteur, de la personnalité...)
- ne pas diffuser de coordonnées personnelles (adresses électroniques, adresses postales, numéros de téléphone...)
- ne pas harceler, persécuter, embarrasser de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs,
- ne pas se livrer à des actes de prosélytisme,
- ne pas réaliser de publicité,
- ne pas publier de lien en infraction avec les règles énoncées ci-dessus

Responsabilité

L'Utilisateur est seul responsable des messages qu'il publie sur un forum de discussion. Toutefois, les forums sont susceptibles de faire l'objet de modération a priori ou a posteriori selon le public concerné par chaque forum.

Dans le cadre de cette modération, tout message qui ne respecterait pas les règles énoncées est susceptible d'être déplacé, reformulé, tronqué ou supprimé.

Ezlearn Conseil pourra également sanctionner tout comportement contraire aux présentes Conditions ou impoli ainsi que la publication récurrente de messages sans lien avec l'objet du forum.

Les sanctions, en fonction de la gravité et la récurrence du comportement pourront aller de la suppression de message à l'exclusion définitive de Ezlearn Conseil et le cas échéant, signalement aux autorités compétentes.

Utilisation des contributions des utilisateurs

L'Utilisateur reconnaît le caractère public de ses contributions dans le cadre des forums de discussion de Ezlearn Conseil.

En publiant sur ces forums, il autorise Ezlearn Conseil à diffuser ses messages.

Il l'autorise également à reprendre ses messages en tout ou partie et à les reproduire sur tout support dans le cadre de ses activités, à des fins pédagogiques ou à visées promotionnelles (témoignages par exemples). Les messages repris ne donneront lieu à aucune vente ni revente. En cas de reprise, seront supprimés des messages toute donnée personnelle ou tout élément pouvant porter atteinte à la vie privée de l'Utilisateur.

2.2. Conditions particulières de participation aux regroupements en présence

Tout Inscrit qui participe à un regroupement en présence organisé par Ezlearn Conseil ou un partenaire dans le cadre de dispositifs de Formation conjoints s'engage à respecter les règles énoncées.

Caractère obligatoire ou facultatif des regroupements en présence

Les regroupements en présence peuvent être obligatoires ou facultatifs selon la Formation. Dans le cas de regroupements obligatoires, l'Inscrit s'engage à y participer et reconnaît que son absence non justifiée à tout ou partie des regroupements peut entraîner la non-validation de sa Formation, non-obtention de la certification éventuelle et le refus de la part d'organismes financeurs de sa Formation de la financer.

Dans ce dernier cas, le Client demeure personnellement redevable auprès de Ezlearn Conseil des sommes dues. Il est de la responsabilité de l'Inscrit de renseigner les listes d'émargement le cas échéant.

Frais de déplacement et de matériel

L'ensemble des frais liés à la participation aux regroupements (déplacement, hébergement notamment) sont à la charge de l'Inscrit. Il en est de même pour le matériel que l'Inscrit peut être amené à devoir se procurer.

Respect du règlement et du planning

L'Inscrit s'engage à respecter le règlement intérieur en vigueur dans les locaux où sont organisés les regroupements.

Il s'engage à respecter les consignes qui lui seront données par le personnel chargé de l'encadrement et les formateurs, que ce soit un personnel de Ezlearn Conseil ou un tiers désigné par lui. Lorsqu'un regroupement a lieu dans un établissement en présence, l'Inscrit participe aux séances dans les mêmes conditions que les stagiaires de cet établissement.

L'Inscrit s'engage à être présent aux dates et heures qui lui sont communiquées.

Assurance responsabilité civile

L'Inscrit s'engage à disposer d'une police d'assurance « responsabilité civile » pour la durée des regroupements auxquels il participe.

Annulation faute de participants

Ezlearn Conseil se réserve la possibilité d'annuler la tenue d'un regroupement faute de participants suffisant ou en cas d'impossibilité de réalisation de la prestation du fait de Ezlearn Conseil ou du centre de formation partenaire.

Non-Remboursement

Toute inscription à un regroupement est ferme et définitive.

Hors cas de force majeure dûment reconnu et tel que défini par la législation et la jurisprudence, aucun remboursement n'aura lieu en cas d'absence de l'Inscrit à un regroupement.