

Livret d'accueil des stagiaires

v2.0 16 février 2021



Table des matières

I - Contacts	3
II - Connexions	4
III - Engagements des formateurs et intervenants	5
IV - Accessibilité des audios et des vidéos	7
1. Sous-Titrage	7
2. Transcription	7
3. Qualité de la bande audio	7
V - Règles d'utilisation du forum	8
1. Pourquoi faire ?	8
2. Comment participer ?	8
3. Respect	8

I Contacts

Conseil : Contact pédagogique, tutorat et aide à la connexion

Vous serez accompagnés par **Frédérique Bertelet** : responsable pédagogique.

06 08 48 72 32

fbertelet@ezlearnconseil.fr

Fondamental : Contact administratif et certification

Pour toute question **Gwendoline Philippe** vous répond au

02 23 35 76 96

formation@formalisa.com¹

¹contact administratif

II Connexions

Fondamental : **Accueil**

Au démarrage de la formation, vous recevez

- vos identifiants de connexion à la plateforme d'apprentissage (si la formation l'utilise).
- le lien pour vous connecter aux réunions synchrones à distance : classe virtuelle (si la formation l'utilise)
- les jours et heures de connexion
- un numéro d'appel et un mail en cas de problème de connexion, le jour de la formation
- le lien vers un tutoriel d'aide à la connexion

Fondamental : **Mot de passe accès à la plateforme d'apprentissage**

Un identifiant ou un mot de passe perdu ou oublié peut être “réinitialisé” automatiquement 24 h sur 24, à partir de l'onglet “réinitialiser le mot de passe” de la page de connexion de la plate-forme. Un mot de passe provisoire est aussitôt envoyé sur l'e-mail que vous avez fourni lors de votre demande de ré-initialisation. En cas de difficulté persistante avec votre mot de passe, contactez-nous par téléphone ou par mail.

Accès classe virtuelle Zoom

Voici une vidéo tutorielle pour rejoindre une réunion sur Zoom ici¹

Conseils pour les classes virtuelles

- Nous vous conseillons l'emploi d'un casque équipé de micro. Cela permet d'éviter le phénomène d'écho ou Larsen. Si vous avez le temps avant de commencer, assurez-vous qu'il est bien sélectionné sur votre poste à la place des micros et enceintes de votre ordinateur. Sinon je vous aiderai à le faire. Si vous n'en avez pas, pas de panique nous ferons avec les moyens du bord !
- Choisissez un environnement calme durant la classe.
- Si vous le pouvez, connectez vous au réseau internet par câble et coupez la wifi.
- Fermez toutes les applications inutiles afin de conserver toutes les ressources du PC pour la classe virtuelle. (idéalement votre navigateur, votre document de présentation de votre formation en PDF et un traitement de texte pour vos notes)
- Connectez-vous 5 à 10 min avant afin de régler d'éventuels problèmes techniques ou mise à jour de logiciels... Ca arrive parfois à ce moment là !

Définition : **Modalités tutorales**

Nous accompagnons nos stagiaires dans 3 domaines des fonctions tutorales :

- l'accueil et l'information sur le parcours de formation
- l'aide technique à l'utilisation des environnements numériques de formation
- l'accompagnement et le conseil à propos du contenu de la formation

Attention :

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus ou pour un accompagnement personnalisé.

¹connexion zoom

III Engagements des formateurs et intervenants



Nous vous garantissons un accompagnement pour faciliter la formation à distance de nos stagiaires.

🔍 Définition : Favoriser votre réussite

Ces engagements ont pour objectif de définir l'information et l'accompagnement proposés aux stagiaires inscrits à nos formations à distance ou hybrides, afin de favoriser leur réussite.

Ils engagent nos formateurs et intervenants.

💡 Fondamental : Engagement n°1 : Aide individuelle

Une aide individuelle à la connexion est proposée si nécessaire. Dans ce cas, demandez un rendez-vous avec le formateur pour tester votre matériel et votre connexion.

⚙️ Méthode : Outils d'accompagnement

Un **forum** est ouvert à chaque session, sur la plateforme d'apprentissage. Il est modéré et animé par les formateurs et intervenants. Les stagiaires sont invités à participer activement au forum, cette modalité d'entraide fait partie des apprentissages.

Un **tchat** est ouvert lors des réunions synchrones en classe virtuelle. Il permet de poser des questions écrites durant le cours, au formateur ou à l'intervenant expert.

Lors des réunions synchrones en classe virtuelle, un **contact téléphonique** est indiqué pour obtenir une aide à la connexion.

💡 Fondamental : Engagement n°2 : Délais de réponse

Accès à la plateforme de **classe virtuelle** :

- Le formateur est joignable 20 minutes avant le démarrage du cours à distance pour aider aux difficultés de connexion.

Accès à la plateforme d'apprentissage **LMS** :

- Pour les formations avec dates d'ouverture et de fermeture : nous nous engageons sous 24h.
- Pour les formations sans date d'ouverture, une réponse est apportée sous 72h.

Questions de **contenu** :

- Pour les formations avec dates d'ouverture et de fermeture : nous nous engageons à vous répondre sous 24h
- Pour les formations sans date d'ouverture, une réponse est apportée sous 72h.

Questions **administratives** :

- Nous nous engageons à vous répondre sous 72h.

💡 Fondamental : Engagement n°3 : Rétroaction à votre travail

Nous nous engageons à vous envoyer un retour personnel sur votre travail évalué.

Selon la formation, nous pratiquons des rétroactions collectives durant les classes virtuelles de restitution des évaluations.

💡 Fondamental : Engagement n°4 : Amélioration des formations

Nous nous engageons à récolter votre avis en fin de formation et à l'issue d'une période comprise entre 3 et 6 mois après la formation afin d'améliorer nos formations et de prendre en compte vos besoins et attentes.

IV Accessibilité des audios et des vidéos

1. Sous-Titrage

Afficher les sous-titres



Interface lecteur Vimeo

Pour afficher les sous-titres des vidéos, cliquez sur le bouton « CC » puis choisissez votre langue.

NB : si les vidéos ne bénéficient pas de ces sous-titres, la transcription figure au dessous.

2. Transcription

Un texte transcription basique ou un transcript descriptif accompagne les ressources audio et vidéo.

3. Qualité de la bande audio

💡 **Fondamental** : **Intelligibilité**

Nous vous garantissons la meilleure intelligibilité de la voix parlée. Nous portons une attention particulière aux :

- niveaux d'enregistrement sonores
- égalisation et compression du signal
- constance des niveaux tout au long de nos productions
- normalisation des bandes audio

V Règles d'utilisation du forum

1. Pourquoi faire ?

Conseil :

Un forum est un outil d'échange qui permet de poser des questions ou y répondre. C'est un outil d'entraide et de motivation entre pairs.

Chaque stagiaire inscrit est invité à participer, chercher des solutions, proposer des alternatives...

Les formateurs modèrent ce forum. Ils favorisent l'entraide, les échanges, interviennent pour apporter des informations supplémentaires ou des solutions, rectifier des conceptions erronées...

2. Comment participer ?

Méthode :

Utilisez l'outil de recherche parmi les différents sujets de discussion, votre question existe peut-être déjà. Sinon, créez un sujet qui résume clairement votre demande et posez votre question.

Remarque :

Lorsque vous répondez, optez de préférence pour un style factuel, n'hésitez pas à donner des exemples.

3. Respect

Fondamental :

Vous êtes invités à vous exprimer librement dans le respect des opinions et des droits de chacun. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que vos contributions ne portent aucun préjudice à autrui et soient conformes à la réglementation en vigueur. Les messages qui ne sont pas en relation avec les thèmes de discussion ou avec l'objet du forum peuvent être supprimés sans préavis par les modérateurs. Les formateurs, organisateurs du forum se réservent le droit de retirer toute contribution qu'ils estimeraient déplacée, inappropriée, contraire aux lois et règlements, à ces règles d'utilisation ou susceptible de porter préjudice directement ou non à des tiers.